

FACTORES CLAVE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE INTEGRADO DE GESTIÓN (ERP O SOFTWARE “CORE” DE NEGOCIO)

09 de setiembre de 2021

CONTIGO HOY



VICTOR VERA TUDELA
Socio de Consultoría
BDO Perú



ANDRÉ CANTUARIAS
Consultor Senior
BDO Perú

BIENVENIDO

- ▶ ¿Por qué es tan complejo implementar un Software Integrado de Gestión?
- ▶ Principales Riesgos de un proyecto de implementación
- ▶ ¿Qué debemos tener en cuenta antes de implementar un Software Integrado de Gestión?
- ▶ Factores Clave de Éxito en un Proyecto de Implementación



- ▶ Este webinar se está grabando.
- ▶ Puede realizar sus preguntas en el panel de Preguntas y Respuestas.

¿POR QUÉ NECESITO IMPLEMENTAR UN SOFTWARE INTEGRADO DE GESTIÓN?

¿POR QUÉ ES TAN COMPLEJO IMPLEMENTAR UN SOFTWARE INTEGRADO DE GESTIÓN?

DEFINICIÓN DE SOFTWARE INTEGRADO DE GESTIÓN Y BENEFICIOS

Un Software Integrado de Gestión (ERP o Software “Core” de negocio) es una **herramienta tecnológica** que busca **integrar y automatizar los procesos del negocio**. Pueden ser herramientas tecnológicas que automaticen la gran mayoría de los procesos de la organización de forma integrada o automatizaciones relacionadas a los procesos core del negocio.



Adopción de mejores prácticas



Automatización de los procesos de negocio



Información confinable e íntegra



Trazabilidad de la información

¿POR QUÉ ES TAN COMPLEJO IMPLEMENTAR UN SOFTWARE INTEGRADO DE GESTIÓN?

CONTEXTO DE NEGOCIO

En la actualidad, las organizaciones presentan **diversos aspectos que requieren ser evaluados** para obtener mayores beneficios con la **implementación de un Software Integrado de Gestión**. A continuación, presentamos algunos aspectos a considerar.



SISTEMAS AISLADOS

Variedad de sistemas que soportan a los procesos de negocio y no se encuentran integrados entre sí.



MÚLTIPLES INTEGRACIONES

Integraciones con un sistema en específico o entre varios sistemas. Adicionalmente, los sistemas pueden ser administrados por terceros.



DATA DESCENTRALIZADA

Información descentralizada en varios sistemas generando inconsistencia de datos.



PROCESOS MANUALES

Políticas y procesos no documentados, sin un área responsable de consolidar los lineamientos de la organización.

¿POR QUÉ ES TAN COMPLEJO IMPLEMENTAR UN SOFTWARE INTEGRADO DE GESTIÓN?

5 Causas de Fracaso en un Proyecto de Implementación

5 CAUSAS DE FRACASO EN UN PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN

1

Falta de apoyo y gestión ejecutiva de los stakeholders

2

Datos insuficientes para los escenarios de pruebas de negocio

3

Ausencia del rol referente y experto del equipo implementador

4

Requisitos y especificaciones insuficientes e incompletas

5

Gestión y monitoreo de riesgos no controlado

- El **52.7%** de proyectos de implementación tuvieron un **costo excesivo, tiempo prolongado y/o carecían de la funcionalidad prometida.**
- El **31.1%** fueron proyectos **abandonados o cancelados.**
- Solo el **16.2%** de proyectos fueron **exitosos en tiempo, costo y alcance.**

Fuente: Standish Group

PRINCIPALES RIESGOS DE UN PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN

PRINCIPALES RIESGOS DE UN PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN

¿A QUÉ NOS ENFRENTAMOS?

Un proyecto de implementación de un Software Integrado de Gestión (ERP o software “Core” del negocio) **es complejo de administrar por la cantidad de frentes que gestionar.**

PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN



IMPLEMENTACIÓN

Costos adicionales por ampliaciones del proyecto

Demora en la toma de decisiones del Implementador y Dueño de negocio



INTEGRACIONES

Integraciones incompletas y no validadas

Demora en las adaptaciones de las integraciones



GESTIÓN DE DATOS

Desconocimiento del estado de los datos

Datos descentralizados (en sistemas y fuera del sistema)



GESTIÓN DE ACCESOS

Múltiples accesos compartidos

Accesos dispersos e incontrolables



POLÍTICAS Y PROCESOS

Políticas y procesos no definidos.

Falta de consenso en la definiciones de procesos de negocio



INFRAESTRUCTURA

infraestructura requerida no adaptable

Inconsistencias en el equipamiento (PDAs) de áreas usuarias



GESTIÓN DEL CAMBIO

Resistencias de personal al cambio

Bajo conocimiento de buenas prácticas de procesos

¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA ANTES DE IMPLEMENTAR UN SOFTWARE INTEGRADO DE GESTIÓN?

ANTES DE IMPLEMENTAR UN SOFTWARE INTEGRADO DE GESTIÓN

INSIGHTS

Considerando la necesidad de abordar los frentes mencionados, **es clave que previo al inicio de un proyecto de implementación** del Software Integrado de Gestión **se realicen acciones orientadas a preparar a la organización** para atender lo requerido de manera oportuna siendo estas acciones factores clave de éxito en este proyecto empresarial.



Procesos de Negocio Definidos

Definición y documentación de las políticas y procesos de negocio.



Equipo Idóneo

Determinación del equipo idóneo para el Proyecto de implementación.



Definición del Alcance Detallado

Elaboración de requerimientos funcionales que soporten los procesos de negocio.



Evaluación y Selección del Fabricante e Implementador

Establecer un proceso de búsqueda y selección de fabricante e implementador de software integrado de gestión.

ANTES DE IMPLEMENTAR UN SOFTWARE INTEGRADO DE GESTIÓN

INSIGHTS

Considerando la necesidad de abordar los frentes mencionados, **es clave que previo al inicio de un proyecto de implementación** del Software Integrado de Gestión **se realicen acciones orientadas a preparar a la organización** para atender lo requerido de manera oportuna siendo estas acciones factores clave de éxito en este proyecto empresarial.



Oficina de Proyectos (PMO)

Conformación de una Oficina de Proyectos para la gestión adecuada de los proyectos.



Datos Requeridos

Preparación de datos requeridos y dimensionamiento de información.



Aseguramiento Contractual

Establecer candados contractuales en el contrato con el implementador.

FACTORES CLAVE DE ÉXITO EN UN PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN

FACTORES CLAVE DE ÉXITO EN LA IMPLEMENTACIÓN

1

IMPLEMENTACIÓN

ALTO COMPROMISO DE
LOS DUEÑOS DE
NEGOCIO



IDEA DE VALOR

APOYO Y GESTIÓN
EJECUTIVA CON PODER DE
TOMA DE DECISIONES
DURANTE EL PROYECTO

FACTORES CLAVE DE ÉXITO EN LA IMPLEMENTACIÓN

2

IMPLEMENTACIÓN

ROL DE
IMPLEMENTADOR
ESPERADO Y
ADECUADO



IDEA DE VALOR

SER GUÍA Y REFERENTE EN LAS
MEJORES PRÁCTICAS DE
NEGOCIO / INDUSTRIA EN UN
PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN

ORGANIZACIÓN DE UNA OFICINA DE PROYECTOS (PMO)



IDEA DE VALOR

PERMITIR MONITOREAR Y
CONTROLAR EL PROYECTO DE
IMPLEMENTACIÓN, DETECTANDO
RIESGOS DE MANERA OPORTUNA

IMPLEMENTACIÓN

**ALCANCE DEL
PROYECTO VALIDADO
DE MANERA
PROGRESIVA**



IDEA DE VALOR

**ESTABLECER HITOS DE CONTROL
Y CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DE
ENTREGABLES POR CADA ETAPA
DEL PROYECTO**

FACTORES CLAVE DE ÉXITO EN LA IMPLEMENTACIÓN

IMPLEMENTACIÓN

5

PROJECT MANAGER DE LA COMPAÑÍA CON INFLUENCIA SOBRE LA ORGANIZACIÓN



IDEA DE VALOR

LA COMPAÑÍA DEBE DEFINIR UN PROJECT MANAGER QUE CUENTE CON LLEGADA HACIA LOS PRINCIPALES EJECUTIVOS DE LA ORGANIZACIÓN

CONOCIMIENTO PREVIO DEL ESTADO DE LOS DATOS EMPRESARIALES



IDEA DE VALOR


PERMITIRÁ CONOCER DE MANERA ANTICIPADA EL ESFUERZO DE DEPURACIÓN Y COMPLETADO DE DATOS NECESARIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

7

FACTORES CLAVE DE ÉXITO EN LA IMPLEMENTACIÓN

GESTIÓN DE DATOS

PLANIFICACIÓN DE RECURSOS PARA LA GESTIÓN DE DATOS EN LA COMPAÑÍA


IDEA DE VALOR

LA GESTIÓN DE DATOS ES UN PROYECTO PARALELO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL ERP, POR LO CUAL, REQUIERE RECURSOS PARA SU EJECUCIÓN

INTEGRACIONES

INVOLUCRAMIENTO OPORTUNO DE TERCEROS PARA DESARROLLAR LAS INTEGRACIONES NECESARIAS



IDEA DE VALOR

SE REQUIERE LA PARTICIPACIÓN DE TERCEROS EN EL DESARROLLO DE INTEGRACIONES. DEBE EJECUTARSE EN LÍNEA CON LA PLANIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN

DEFINIR ACCESOS AL SOFTWARE CONSIDERANDO BUENAS PRÁCTICAS DE CONTROL INTERNO



IDEA DE VALOR

DEFINIR ACCESOS CONSIDERANDO UNA ADECUADA SEGREGACIÓN DE FUNCIONES PARA MINIMIZAR POTENCIALES IRREGULARIDADES

FACTORES CLAVE DE ÉXITO EN LA IMPLEMENTACIÓN

POLÍTICAS Y PROCESOS

10

DOCUMENTACIÓN DE NUEVAS FORMAS DE OPERACIÓN PRODUCTO DE LA IMPLEMENTACIÓN



IDEA DE VALOR

DOCUMENTAR LOS PROCESOS DE NEGOCIO NUEVOS O ACTUALIZADOS PRODUCTOS DE LA IMPLEMENTACIÓN ANTES DE LA SALIDA EN VIVO

HABILITACIÓN OPORTUNA DE AMBIENTES PARA LAS PRUEBAS Y SALIDA EN VIVO



IDEA DE VALOR

IDENTIFICAR LAS DEPENDENCIAS PARA LA HABILITACIÓN DE AMBIENTES EN CASO SE REQUIERA LA PARTICIPACIÓN DE TERCEROS

IDENTIFICAR DE IMPACTOS ORGANIZACIONALES COMO RESULTADO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE



IDEA DE VALOR

IDENTIFICAR, PRIORIZAR Y DEFINIR ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DEL CAMBIO PARA AQUELLOS AREAS / ROLES / FUNCIONES CON MAYOR IMPACTO

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

Somos líderes en servicio excepcional al cliente

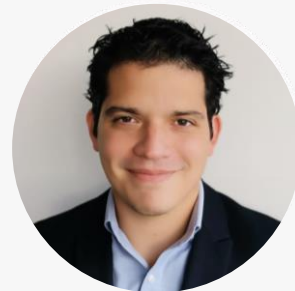


VICTOR VERA TUDELA

Socio de Consultoría

BDO Perú

vveratudela@bdo.com.pe



ANDRÉ CANTUARIAS

Consultor Senior

BDO Perú

acantuarias@bdo.com.pe

Síguenos en:

www.bdo.com.pe





¡Gracias!

BDO Consulting S.A.C., una sociedad anónima cerrada peruana, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas. BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO.

Este documento contiene información de propiedad exclusiva y confidencial de BDO, cuya divulgación podría proporcionar un beneficio sustancial a los competidores que ofrecen servicios similares. Por lo tanto, este documento no puede ser divulgado, utilizado o duplicado para ningún otro propósito que no sea permitirle evaluar a BDO o para determinar si debe involucrar a BDO. Si no se le adjudica ningún contrato a BDO, este documento y cualquier copia deben devolverse a BDO o destruirse.

El material discutido está destinado a proporcionar información general y no se debe actuar sin un asesoramiento profesional adaptado a sus necesidades.

Copyright © Setiembre 2021, BDO Consulting S.A.C. Todos los derechos reservados.