

CONSULTORÍA DE NEGOCIOS REDISEÑO DEL MODELO OPERATIVO DE E-COMMERCE



COVID-19 | SERVICIOS ESPECIALIZADOS
EN GESTIÓN DE CRISIS

Las empresas necesitan cambiar la forma de vender sus productos a los clientes en la coyuntura actual y post COVID-19.

En ese sentido, es necesario reformular los modelos actuales de operación e incluir o mejorar sus canales de e-commerce y a partir de esto es que surgen las siguientes interrogantes:

- ▶ ¿Cómo migrar adecuadamente hacia un nuevo canal de e-commerce o potenciar el actual canal alineado a una nueva estrategia de negocio adaptándonos al entorno?
- ▶ ¿Cuáles serán los principales procesos impactados y cuáles podría tercerizar?
- ▶ ¿Qué debo hacer para asegurar un adecuado nivel de servicio?
- ▶ ¿Cuáles son los costos actuales o los costos futuros de acuerdo a la nueva configuración de los procesos relacionados a e-commerce?

OBJETIVO

Apoyar a las empresas en el desarrollo o mejora operativa de sus canales de e-commerce de manera estratégica y considerando un enfoque que les permita cumplir con sus clientes de manera ágil y con los costos adecuados.

ENFOQUE



BENEFICIOS

- ▶ Enfoque rápido para la implementación progresiva hacia el mejor Modelo E-commerce ad-doc para la organización y ofrecer los productos mejorando la experiencia al cliente, disminuyendo los plazos y reduciendo los reclamos.
- ▶ Impacto integral en términos de procesos, costos, sistemas y gestión de la información y la estrategia del nuevo modelo de E-commerce y el crecimiento de la misma.
- ▶ Análisis comparativo y económico del mejor escenario para la organización.

PARA MÁS INFORMACIÓN:

FLAVIO SAN MARTÍN

Socio

fsanmartin@bdo.com.pe

OMAR CHAVESTA

Gerente

ochavesta@bdo.com.pe

www.bdo.com.pe

BDO Consulting S.A.C., una sociedad anónima cerrada peruana, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO.

Copyright © Junio 2020, BDO Consulting S.A.C. Todos los derechos reservados. Publicado en Perú.

